

## ПРАВИЛА РАБОТЫ ТОРГОВОГО-РАЗВЛЕКАТЕЛЬНОГО ЦЕНТРА «МИЛЯ»

1. Настоящие правила подлежат применению на территории Торгово-развлекательного центра «МИЛЯ» (также далее – ТРЦ МИЛЯ), включая прилегающую территорию и парковку торгового центра.
2. Посетители и сотрудники на прилегающей к ТРЦ МИЛЯ территории, а также на -1-м уровне паркинга должны соблюдать Правила дорожного движения Российской Федерации (далее по тексту - ПДД).
3. Парковка торгового центра является неохраняемой. Проезд и парковка автомобилей должны осуществляться строго в соответствии с ПДД, а также с дорожной разметкой и дорожными знаками. Администрация ТРЦ МИЛЯ не несет ответственности за сохранность транспортных средств (в том числе велосипедов, мопедов, мотоциклов и иных средств передвижения), а также оставленных в них предметов.
4. Услуги парковки предоставляются бесплатно инвалидам и ветеранам ВОВ. Валидация (обнуление) парковочных талонов осуществляется в администрации парковки ТРЦ МИЛЯ на -1 этаже при предъявлении оригинала документа, дающего право на льготы. Сотрудники администрации парковки вправе отказать в обнулении парковочного талона, если предъявляется скан или копия документа.
5. Воспользоваться льготными условиями, указанными в предыдущем пункте, может лично обладатель льгот, за исключением инвалидов I, II групп и родителей, имеющих в иждивении ребенка-инвалида, при предоставлении оригиналов подтверждающих документов.
6. Восстановление утерянного парковочного талона - 500 рублей.
7. Посетители ТРЦ МИЛЯ должны быть взаимно вежливыми, бережно относиться к имуществу других посетителей и магазинов, находящихся на территории торгового центра, соблюдать чистоту и общественный порядок.
8. Посетители ТРЦ МИЛЯ во время нахождения в торговом центре обязаны строго соблюдать требования применимого законодательства. Для пресечения и предотвращения правонарушений и преступлений администрация ТРЦ МИЛЯ имеет право вызвать сотрудников полиции либо представителей иных компетентных органов.
9. В случае преднамеренных незаконных действий, нарушения правил ТРЦ МИЛЯ, а также в случае причинения преднамеренного вреда имуществу торгового развлекательного центра виновные будут нести ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
10. Находясь в зонах общего пользования (в галереях, на фуд-корте, туалетах, комнате матери и ребенка, на парковке и в других зонах), посетители ТРЦ МИЛЯ должны бережно относиться к имуществу торгового центра и следовать внутренним правилам, установленным Администрацией торгового центра.
11. Посетители с детьми могут воспользоваться комнатой матери и ребенка для проведения гигиенических процедур с маленькими детьми, расположенной на первом этаже торгового центра.
12. Пребывание детей до 14 лет в ТРЦ МИЛЯ разрешено только в сопровождении взрослых. Сотрудники службы охраны ТРЦ МИЛЯ имеют право не допустить на территорию торгового центра детей младше 14 лет без сопровождения взрослых. Сотрудники службы охраны имеют право не допустить на территорию торгового центра детей старше 14 лет в случае отсутствия у них документа, удостоверяющего личность (паспорта).
13. Объявления по громкой связи производятся согласно внутренним правилам и инструкциям ТРЦ МИЛЯ и только уполномоченными сотрудниками.  
Это могут быть:  
объявления о потерявшихся и найденных детях;  
объявления о найденных документах;  
объявления о неправильно припаркованных автомобилях на парковке ТРЦ МИЛЯ.
14. Проведение любых мероприятий (включая благотворительные и коммерческие акции, музыкальные и театральные выступления) должно осуществляться только с письменного разрешения Администрации ТРЦ МИЛЯ.

15. Вход в ТРЦ МИЛЯ с животными ЗАПРЕЩЕН, за исключением тех случаев, когда разрешение заранее получено от Администрации торгового центра; также разрешен вход с собаками-поводырями и собаками весом до 7 кг в сумках-переносках или на руках. Выгул собак на территории торгового центра строго ВОСПРЕЩЕН.

16. В ТРЦ МИЛЯ обеспечивается внутриобъектовый и пропускной режим. В рамках его обеспечения сотрудники службы охраны ТРЦ МИЛЯ имеют права, предоставленные им законодательством о частной детективной и охранной деятельности. При входе в ТРЦ МИЛЯ сотрудники службы охраны имеют право попросить посетителей показать содержимое личных вещей (сумок, пакетов, чемоданов и пр.) для обеспечения безопасности торгового центра. Проверка содержимого личных вещей Посетителей осуществляется согласно: Настоящим правилам ТРЦ МИЛЯ; Постановлению правительства РФ № 272 от 25.03.2015 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности мест массового пребывания людей и объектов (территорий), подлежащих обязательной охране полицией, и форм паспортов безопасности таких мест и объектов (территорий)»; Федеральному закону от 25.07.2002 № 114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности»; Распоряжению Правительства Москвы от 03.11.2004 г. № 2196-РП (ред. от 01.07.2010) «Об усилении мер безопасности на крупных объектах потребительского рынка и услуг в Москве»; Рекомендации Департамента региональной безопасности и противодействия коррупции г. Москвы (документ ДСП).

17. Если посетитель отказывается предъявить личные вещи, ему может быть отказано в посещении торгового центра.

18. Зоны отдыха ТРЦ МИЛЯ предназначены для общего использования всеми посетителями. Зоны отдыха не предназначены для сна, приема пищи или длительного отдыха.

19. Администрация ТРЦ МИЛЯ не несет ответственности за ценные/личные вещи посетителей, оставленные без присмотра.

20. Профессиональная фото- и видеосъемка в ТРЦ МИЛЯ может быть произведена только при условии предварительного согласования с Администрацией.

21. В санузлах торгового центра необходимо соблюдать чистоту и порядок, запрещается курить, употреблять алкогольные и наркотические средства, использовать сантехническое оборудование не по назначению (для мытья посуды, чистки оборудования, обуви и т. д.).

22. Санузлы для инвалидов предназначены для людей с ограниченными возможностями. Данные санузлы оборудованы кнопкой обратной связи с диспетчерской ТРЦ МИЛЯ.

23. На территории ТРЦ МИЛЯ ведется видеонаблюдение.

24. Для безопасности посетителей в ТРЦ МИЛЯ работает служба охраны, система контроля доступа, а также осуществляется видеонаблюдение. Сотрудники службы охраны имеют право останавливать, проводить предварительный осмотр подозрительных посетителей и их имущества, предупреждать или при необходимости выводить из торгового центра и с прилегающей территории торгового центра нарушителей любого из вышеперечисленных правил. Нарушители также могут быть переданы представителям правоохранительных органов.

### НА ТЕРРИТОРИИ МИЛЯ ЗАПРЕЩЕНО:

1. Совершать действия (в том числе находиться в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения) или иметь при себе предметы (алкоголь, наркотические вещества, легковоспламеняющиеся, взрывчатые, отравляющие, ядовитые вещества и предметы, в том числе бытовые газовые баллоны и т. д.), которые могут нанести ущерб жизни или здоровью посетителей, а также имуществу ТРЦ МИЛЯ.
2. Курить сигареты, электронные сигареты, вейпы, иные курительные смеси и вещества.
3. Проходить на территорию ТРЦ МИЛЯ, а также провозить нижеуказанное оборудование на эскалаторах/траволаторах: велосипеды, самокаты,
- 4.

электросамокаты, скейтборды, гироскутеры, сигвеи, моноколеса (кроме случаев передачи транспорта в ремонт и возврата/обмена покупки в магазин).

5. Оставлять на хранение на территории (внутри) ТРЦ МИЛЯ велосипеды, самокаты, электросамокаты, скейтборды, гироскутеры, сигвеи, моноколеса, иные средства передвижения.

6. Передвигаться в галереях МИЛЯ: на гироскутере, сегвее, моноколесе, электросамокате, велосипеде, самокате, роликовых коньках, скейтборде, тележке для покупок и иных средствах передвижения.

7. Кататься по территории парковки на скейтборде, самокате, велосипеде, электросамокате, тележках для покупок, гироскутере (во избежание травм и нарушений ПДД).

8. Провозить тележки и коляски на эскалаторах ТРЦ МИЛЯ.

9. Находиться в обнаженном виде, а также в грязной или пачкающей одежде. Сотрудники службы охраны имеют право не допустить на территорию торгового центра таких посетителей.

10. Оставлять без присмотра сумки и любые другие личные вещи на территории ТРЦ МИЛЯ.

11. Приносить в здание ТРЦ МИЛЯ крупногабаритные предметы (за исключением передачи предметов в ремонт).

12. Употреблять алкогольную продукцию (в том числе пиво, приобретенное в супермаркете (в стеклянной/жестяной/пластиковой таре) на территории торгового центра, включая парковку (кроме территорий кафе и ресторанов, где она была приобретена).

13. Оставлять мусор вне специально отведенных для этого мусорных корзин или наносить ущерб имуществу ТРЦ МИЛЯ, арендаторам и посетителям ТРЦ МИЛЯ.

14. Заходить и находиться в служебных помещениях ТРЦ МИЛЯ без предварительного разрешения Администрации.

15. Слушать музыку и просматривать видео на высокой громкости на мобильных и иных устройствах на территории ТРЦ МИЛЯ, а также на прилегающей территории.

16. Проводить религиозную, политическую и иную пропаганду, а также распространять литературу, наносить надписи и расклеивать объявления или любую другую продукцию информационного содержания).

17. Осуществлять несанкционированную торговую и рекламную деятельность.

18. Играть в азартные, а также любые развлекательные игры.

19. Заниматься попрошайничеством и приставанием к посетителям.

20. Осуществлять ремонт, обслуживание, мойку, чистку транспортных средств на парковке.

21. Оставлять транспортные средства на парковке на длительный срок в нерабочие часы торгового центра без специального разрешения Администрации ТРЦ МИЛЯ.

22. Использовать любые электронные устройства или совершать действия, которые могут нанести вред действующим средствам связи (радиосвязь, беспроводной интернет и т. д.), используемым Администрацией или любыми службами ТРЦ МИЛЯ.

23. Проносить на территорию ТРЦ МИЛЯ холодное, травматическое и огнестрельное оружие, согласно пункту 5 ст. 6 закона № 150-ФЗ «Об оружии» от 13.12.1996, за исключением сотрудников правоохранительных органов, частных охранных структур, инкассаторов, которые в силу своей профессиональной деятельности имеют право на ношение оружия, а также имеют в наличии соответствующие документы.